

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Буревестниковский детский сад» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
<p>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. (Выполнено на 81 %) не размещены сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната • о трудоустройстве выпускников • документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе 	<ul style="list-style-type: none"> • Во вкладке «Сведения об образовательной организации – Стипендии и меры поддержки обучающихся» необходимо указать об отсутствии предоставления обучающимся <u>стипендий, мер социальной поддержки</u>, об отсутствии общежития, интерната, а также о «Информация о численности <u>трудоустроенных выпускников</u> от общей численности выпускников в прошедшем учебном году отсутствует так как основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки не реализуются в данной ОО» <p>Во вкладке «Сведения об образовательной организации –</p>	21.04.2023	Заведующий МАДОУ «Буревестниковский детский сад» Афанасьева М.Ф.	Разделы сайта приведены в соответствие с законодательством	10.02.2023

<ul style="list-style-type: none"> документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) 	Платные образовательные услуги», если ОО не предоставляет платных услуг или не взимает платы с родителей во вкладке необходимо написать об их отсутствии				
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. 98%</p> <p>1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». 98 %</p>	Поддерживать текущий уровень удовлетворенности информацией на стендах и своевременно ее обновлять: – Мониторинг актуальности информации, размещенной на стендах. Поддерживать текущий уровень удовлетворенности информацией на официальном сайте ОО: – Регулярно проводить мониторинг сайта ОО – Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022г. – Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022г. – Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	<p>в течении года</p> <p>21.04.2023</p>	Заведующий МАДОУ «Буревестниковский детский сад» Афанасьева М.Ф.	Регулярно проводится мониторинг актуальности информации, размещенной на стендах, на официальном сайте ОО	
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
<p>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг (Выполнено на 100 %)</p> <p>2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>1. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды.</p> <p>2. Обеспечить психологическое консультирование родителей и воспитанников.</p> <p>3. Обеспечить обновление материально-технической базы и</p>	<p>1 05.05.2023</p> <p>2 регулярно</p> <p>3 в течении года</p>	Заведующий МАДОУ «Буревестниковский детский сад» Афанасьева М.Ф.	Проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности предоставления и организации образовательных услуг:	Март 2023

социальной сферы (Выполнено на 93 %)	информационного обеспечения детского сада: разнообразить предметно-развивающую среду.			<p>- по реализации образовательных программ –88,9 %;</p> <p>- по реализации услуги «Присмотр и уход» - 95,1 %.</p> <p>Педагог-психолог регулярно проводит консультирование родителей и воспитанников.</p> <p>Материально-техническая база учреждения обновляется и пополняется.</p>	
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>Повысить уровень доступности территории и помещений ОО для инвалидов: – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Использование контрастных сигнальных лент, кругов и т.п.</p> <p>Мониторинг Материальной базы с точки зрения создания условий для организации обучения детей-инвалидов, также размещение актуальной информации на сайте</p>	31.08.2023 в течении года	Заведующий МАДОУ «Буревестниковский детский сад» Афанасьева М.Ф.	Информация о созданных условиях для организации обучения детей-инвалидов размещена на официальном сайте ОО	
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести инструктаж сотрудников ОО по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	28.04.2023 в течении года	Заведующий МАДОУ «Буревестниковский детский сад» Афанасьева М.Ф.	Проведен инструктаж с сотрудниками ОО по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	16.02.2023

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Оперативное размещение информации на сайте. Доведение информации до участников образовательного процесса	в течении года	Заведующий МАДОУ «Буревестниковский детский сад» Афанасьева М.Ф.	Информация о доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов доведена до участников образовательного процесса	
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (99%)</p> <p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (99%)</p> <p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (99%)</p>	<p>Организация обратной связи для выявления причин неудовлетворенности участников образовательного процесса при посещении ОУ.</p> <p>Провести беседу с сотрудниками охранной организации, вахтером и секретарь по теме: «Правила этикета и психологии общения»</p> <p>Провести беседу с педагогическим коллективом по организации работы с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия(телефон, мессенджеры)</p>	05.05.2023	Заведующий МАДОУ «Буревестниковский детский сад» Афанасьева М.Ф.	<p>Проведена беседа с обслуживающим персоналом, вахтерами по теме: «Правила этикета и психологии общения»</p> <p>Проведена беседа с педагогическим коллективом по организации работы с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия (телефон, мессенджеры)</p>	<p>16.03.2023</p> <p>14.03.2023</p>

заведующий Афанасьева М.Ф.

