

УТВЕРЖДАЮ
Начальник
Управления образования и молодежной политики
администрации Богородского муниципального округа
Нижегородской области
Галина Ивановна Краснёнкова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Буревестниковский детский сад» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I - критерий открытости и доступности информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. (Выполнено на 81 %) не размещены сведения:	<ul style="list-style-type: none"> Во вкладке «Сведения об образовательной организации – Стипендии и меры поддержки обучающихся» необходимо указать об отсутствии предоставления обучающимся <u>стипендий, мер социальной поддержки</u>, об отсутствии общежития, интерната, а также о «Информация о численности <u>трудоустроенных выпускников</u> от общей численности выпускников в 	21.04.2023	Заведующий МАДОУ «Буревестниковский детский сад» Афанасьева М.Ф.		

<ul style="list-style-type: none"> • о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната • о трудоустройстве выпускников • документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе • документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) 	<p>прошедшем учебном году отсутствует так как основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждому профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки не реализуются в данной ОО» Во вкладке «Сведения об образовательной организации – Платные образовательные услуги», если ОО не предоставляет платных услуг или не взимает платы с родителей во вкладке необходимо написать об их отсутствии</p>				
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. 98%</p> <p>1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». 98 %</p>	<p>Поддерживать текущий уровень удовлетворенности информацией на стендах и своевременно ее обновлять: – Мониторинг актуальности информации, размещенной на стендах. Поддерживать текущий уровень удовлетворенности информацией на официальном сайте ОО: – Регулярно проводить мониторинг сайта ОО – Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022г. – Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества ,</p>	<p>в течении года</p> <p>21.04.2023</p>	<p>Заведующий МАДОУ «Буревестниковский детский сад» Афанасьева М.Ф.</p>		

	проведенной в 2022г. – Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»				
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг (Выполнено на 100 %) 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Выполнено на 93 %)	1. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды. 2. Обеспечить психологическое консультирование родителей и воспитанников. 3. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада: разнообразить предметно-развивающую среду.	1 05.05.2023 2 регулярно 3 в течении года	Заведующий МАДОУ «Буревестниковский детский сад» Афанасьева М.Ф.		
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности территории и помещений ОО для инвалидов: – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Использование контрастных сигнальных лент, кругов и т.п. Мониторинг Материальной базы с точки зрения создания условий для организации обучения детей-инвалидов, также размещение актуальной информации на сайте	31.08.2023 в течении года	Заведующий МАДОУ «Буревестниковский детский сад» Афанасьева М.Ф.		
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести инструктаж сотрудников ОО по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	28.04.2023	Заведующий МАДОУ «Буревестниковский детский сад» Афанасьева М.Ф.		

	Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	в течении года			
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Оперативное размещение информации на сайте. Доведение информации до участников образовательного процесса	в течении года	Заведующий МАДОУ «Буревестниковский детский сад» Афанасьева М.Ф.		
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (99%) 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (99%) 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (99%)	Организация обратной связи для выявления причин неудовлетворенности участников образовательного процесса при посещении ОУ. Провести беседу с сотрудниками охранной организации, вахтером и секретарь по теме: «Правила этикета и психологии общения» Провести беседу с педагогическим коллективом по организации работы с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия(телефон, мессенджеры)	05.05.2023	Заведующий МАДОУ «Буревестниковский детский сад» Афанасьева М.Ф.		